

BESZÁMOLÓ
Turisztikai és idegenforgalmi tevékenységek
2023.

Készítette: Nagy Judit, közművelődési munkatárs

- Bevezető
- Turisztikai iroda, ajándékbolt
- Via ferrata
- Hagyományok Háza
- Összegzés

A turisztikai feladatok elsősorban Hancsicsák Mihály turisztikai munkatárshoz tartoztak, azonban hosszabb táppénze és későbbi felmondása okán ezek egy részét én végeztem. A beszámolóban az általam ismert feladatokról, változásokról, eredményekről szeretnék ismertetőt írni.

TURISZTIKAI IRODA, AJÁNDÉKBOLT

3395 Demjén, Petőfi Sándor út 18. szám alatt található turisztikai iroda hiánypótlás céljából lett kialakítva az alábbi célokkal:

- helyi turisztikai információszolgáltatás
- ajándéktárgy értékesítés
- kapcsolódási pont az Önkormányzat és a helyi szállásadók között
- turisztikát erősítő rendezvények kidolgozása, koordinálása

Javaslat:

Véleményem szerint érdemes felülvizsgálni, hogy a turisztikai iroda felé támasztott elvárások valóban megvalósultak e, s ennek tükrében újragondolni.

Az ajándékbolt egyenlőre nem jelent számottevő bevételt.

A helyi szállásadókkal kapcsolódási pontot kell keresni, kísérletet tenni az együtt gondolkodásra, akár újabb konferenciát szervezni, ahova hasonló kaliberű, sikeres településekről hívhatnánk előadókat, hogy megismerhessük jó gyakorlataikat.

Jelenleg két kiemelt rendezvényünk van, amely turisztikai célt szolgál: a Hegyeskő nap (önkormányzati szervezés) valamint a Káposztás Étek napja (civil szervezés). Érdemes lenne egy, a vendéglátókkal együtt megvalósítható programot szervezni (lásd. egerszalóki pünkösdi bortúra, Borkorcsolya nap). Természetesen ezt a szállásadókkal, helyi vállalkozókkal közösen kitalálva, megtervezve, együtt megvalósítani.

VIA FERRATA

Kölcsönző üzemeltetése:

A korábban a pályánál működő kölcsönzőből a felszerelések a Turisztikai irodába kerültek, így a kölcsönző üzemeltetése már nem a túravezetők feladata (az előző évben napi bér ellenében látták el ezt a feladatot, heti 3 napon), jelenleg heti 5 napon, keddtől szombatig van lehetőség védőeszköz kölcsönzésre. A változásról igyekeztünk széles körben tájékoztatni az érdeklődőket, a weboldalon és a közösségi oldalon módosítottuk a szükséges információkat.

Árváltozás:

A Képviselő testület módosította a túravezetői- valamint a védőeszköz kölcsönzési díjakat (figyelembe véve a Magyarországon működő via ferráták árait). A túravezetői díjakkal arányosan a megbízási díjak is változtak, ez indokolta, hogy új megbízási szerződéseket kössünk. Jelenleg 5 fő túravezetőt foglalkoztatunk, mindannyian rendelkeznek a szükséges képzettséggel.

Az idei évben az engedélyezési eljárások elhúzódása és a kölcsönző működtetéséhez kapcsolódó változások okán viszonylag későn indult a szezon, június végétől üzemelt a kölcsönzőnk, ennek ellenére jelentős számban voltak látogatóink. Adataink csak azokról vannak, akik valamely szolgáltatásunkat igénybe vették, érdemes valamilyen alternatív megoldást keresni, hogy a pályahasználók számáról reális képet kapjunk.

ESZKÖZBESZERZÉS, fejlesztés:

A meglévő felszereléseken felül 5 új szett lett vásárolva: sisak, beülő, kantár és pihenőszár. A turisztikai iroda előtt figyelemfelkeltő tábla lett kihelyezve.

STATISZTIKA:

A Via ferrata teljes adminisztrációját én koordinálom, törekszem rá, hogy pontos, átlátható dokumentáció készüljön. A pénzügyi elszámolásokat heti rendszerességgel végzem. A havi és éves összesítőknek köszönhetően nyomon követhetők a változások az előző évhez viszonyítva is. *Mellékként küldöm az éves összesítés és egy összehasonlítást az előző évvel.*

Javaslat: a kölcsönző üzemeltetésére be lehetne vonni helyi fiatalokat nyári munka formájában.

HAGYOMÁNYOK HÁZA

A Hagyományok Háza kiállítóhelyként funkcionál. A személyi feltételek idén nem tették lehetővé, hogy állandó nyitva tartással üzemeljen, így csak előre egyeztetett időpontban, megbeszélés alapján nyitottuk ki az érdeklődők számára, illetve néhány rendezvény helyszínéül szolgált (Például: Szent Iván éj, Október 23.-i megemlékezés utáni vendéglátás).

Ez a kiállítóhely kettős funkció betöltésére hivatott, egyaránt kell, hogy a helyieknek szóló programok valósulhassanak meg a falai közt, ugyanakkor turisztikai attrakcióként is működjön.

Erre vonatkozóan vannak elképzeléseim, azonban ehhez megfelelő infrastruktúrára van szükség (pl.: wc, kézmosási lehetőség, mobil elektromos fűtőtest, egyéb).

A jövő évben az ajándéktárgy értékesítés is itt valósulhat meg, ehhez szintén az előbb leírt infrastrukturális valamint személyi feltételek megléte szükséges.

ÖSSZEGZÉS

Beszámolóm végén az alábbi konzekvenciákat tudom levonni:

A Via ferrata működtetése véleményem szerint pozitív irányban változott, bevétele növekedett, megfelelő marketinggel ezt tovább javíthatjuk. A Hagyományok Háza infrastrukturális fejlesztéssel „élőbbé” válhat, erre vonatkozó javaslataimat, terveimet szükség esetén szívesen megosztom. A turisztikai iroda megjelenésén érdemes javítani, illetve ismételten átgondolni funkcióját. A szállásadókkal, helyi vállalkozásokkal mielőbb érdemes felvenni a kapcsolatot, és együtt tervezni.

Bízom benne, hogy a turisztikai és idegenforgalmi feladatok ellátása kiírt állást mielőbb betöltik s a jövőben a közművelődés és turisztika együtt, egymás munkáját segítve, kéz a kézben tehet Demjén felemelkedéséért. ☺

Köszönöm a beszámolóm elolvasására szánt időt és figyelmet.

Nagy Judit, közművelődési munkatárs